

相 談 及 び 苦 情 受 付 窓 口

令和6年6月1日現在

e-mail: frontier-sw@frontier-sw.or.jp

| 施設・事業所名 | 住所 | 電話 | FAX | 苦情解決責任者 | 苦情受付担当者 | |
|-------------------------------|-----------------|-----------|-----------|---------|---------|--------|
| 法人本部(事務局) | 豊島区池袋4-29-6-204 | 5949-5995 | 5949-5997 | 岸 和正 | 若林 弘司 | |
| 特別養護老人ホーム池袋ほんちょうの郷 | 豊島区池袋本町1-29-12 | 3971-6541 | 3971-8254 | 山内 雅代 | 鷺尾 壮一郎 | |
| 池袋ほんちょうの郷高齢者在宅サービスセンター(通所) | | 3986-4165 | 3986-4178 | | 小山 佳貞 | |
| 池袋ほんちょうの郷ホームヘルパーステーション | | 3986-0908 | | | 山内 雅代 | |
| 池袋ほんちょうの郷ホームヘルパーステーション(山吹出張所) | | 3981-5903 | 3981-5061 | | 城 多恵子 | |
| いけよんの郷地域包括支援センター | | 3986-0917 | 3986-0916 | | 松尾 剛 | |
| 特別養護老人ホーム山吹の里 | 豊島区高田3-37-17 | 3981-5051 | 3981-5061 | 芝田 宏昭 | 薩田 達也 | |
| 短期入所事業 (特養山吹の里) | | 3981-5067 | | | 五十嵐 裕二 | |
| 高齢者在宅サービスセンター山吹の里(通所) | | 3981-3140 | | | 横尾 真彦 | |
| 山吹の里ケアプラン相談センター | | 3590-8116 | | | 相澤 和彦 | |
| 高田介護予防センター | | | | | | |
| 高齢者在宅サービスセンター千川豊寿園 | 豊島区千川2-9-10 | 3530-4033 | 3530-4448 | 佐藤 恵理子 | 宮本 哲夫 | |
| デイサービス長崎いずみの郷 | 豊島区长崎4-45-6 | 5917-6217 | 5917-6218 | | 佐藤 恵理子 | |
| 西部地域包括支援センター | 豊島区千早2-39-16 | 3974-0065 | 3959-7666 | | 高橋 久恵 | |
| 松が丘高齢者在宅サービスセンター(地域密着型通所) | 中野区松が丘1-32-10 | 5380-5761 | 5380-5762 | 中田 智子 | 山口 幸美 | |
| 松が丘高齢者在宅サービスセンター(認知症) | | 5380-6033 | | | 中田 智子 | |
| 松が丘ケアプラン相談センター | | 5380-6005 | | | 片山 薫 | |
| 中野北地域包括支援センター | | | | | | |
| 野方高齢者会館 | 中野区野方2-29-12 | 3388-9586 | 3388-9586 | | 中田 智子 | |
| 鷺宮高齢者会館 | 中野区若宮3-58-10 | 3310-1171 | 3310-1175 | | | |
| 高齢者グループホームおさたけ | 中野区野方6-47-5 | 3336-0930 | 3336-0931 | | 小池 津也子 | |
| 障害者支援施設いけぶくろ茜の里(施設入所支援・生活介護) | 豊島区池袋4-15-10 | 5960-5231 | 3989-2115 | 越智 一富 | 杵村 和彌 | |
| 障害者支援施設いけぶくろ茜の里(短期入所) | | | | | | 近 直之 |
| いけぶくろ茜の里(就労定着支援・就労継続支援B型) | | | | | | 垣沼 有紀子 |
| いけぶくろ茜の里相談支援室 | | | | | | 根本 貴徳 |
| グループホーム長崎いずみの郷 | 豊島区长崎4-45-6 | 3958-7772 | 3958-7772 | | | |
| 特別養護老人ホーム文京くすのきの郷 | 文京区大塚4-18-1 | 3947-2801 | 3947-6346 | 福澤 有三 | 三橋 淳子 | |
| 短期入所事業 (特養文京くすのきの郷) | | | | | | |
| 文京くすのき高齢者在宅サービスセンター(通所) | | | | | | 濱野 律哉 |
| 文京くすのき高齢者在宅サービスセンター(認知症) | | | | | | |

| | | | | | |
|-------|-----------------|-----------|-----------|--------|-------|
| 第三者委員 | 豊島区池袋4-29-6-204 | 5949-5995 | 5949-5997 | 上松 進 | 法人評議員 |
| | | | | 平田 光子 | 法人評議員 |
| | | | | 山口 菊子 | 法人評議員 |
| | | | | 八瀬 江理華 | 法人監事 |